

# De Nieuwe Bibliotheek Heeze-Leende: Visie op de toekomst



*Van 'place to be quiet' naar 'place to bieb'*

Visiedocument

September 2016

## 1. Inleiding

De bibliotheekbranche is volop in beweging. Bibliotheken in Nederland opereren in een veranderende markt en het aantal leden en uitleningen daalt al jaren. Er spelen een aantal wezenlijke vragen zoals 'Heeft de bibliotheek nog toekomst?' en 'Wat is de toegevoegde waarde van een bibliotheek in deze maatschappij?'. Met deze vragen kom je aan de kern van het voortbestaan en het opnieuw vorm- en zingeven van de bibliotheek. De afgelopen jaren is door bibliotheken in Nederland op alle fronten gewerkt aan bibliotheekvernieuwing. Er is getracht in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en veranderingen in het consumentengedrag. Dat heeft geleid tot een omslag van een 'uitleenorganisatie' naar een bibliotheek als cultureel centrum met vijf belangrijke domeinen: kennis en informatie, ontwikkeling en educatie, kunst en cultuur, lezen en literatuur en ontmoeting en debat. Binnen dit proces van vernieuwing zijn gemeente en bibliotheek samen aan zet op een werkwijze te kiezen die leidt tot het bieden van optimale meerwaarde in de plaatselijke gemeenschap.

Het huidige tijdperk vraagt om een heroverweging van de toekomst van de fysieke bibliotheek. Er is volop beweging en dat maakt dat er volop kansen zijn om te kiezen voor een nieuwe vorm en inhoud.

Ook de nieuwe bibliotheekwet (Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen, Wsob 2015) geeft aanleiding tot het vernieuwen van de bibliotheekvoorziening. De wet biedt een kader waarbinnen gemeenten ruimte hebben voor een eigen bibliotheekbeleid. Er vindt een accentverschuiving plaats richting het oppakken van maatschappelijke taken in het sociaal & cultureel domein en het onderwijs.

Het afgelopen jaar heeft bovenstaande in Heeze-Leende geleid tot een brede maatschappelijke discussie over de toekomst van de dorpsbibliotheek. Gesprekken met inwoners, instellingen en organisatie, een congres over de toekomst van de dorpsbibliotheek (april 2016) en een discussieavond (juli 2016) hebben veel input opgeleverd.

Er komt duidelijk naar voren dat er grote behoefte is aan het behoud van de bibliotheek, maar wel in een nieuwe en andere vorm. In deze nieuwe vorm staat de vraag van het dorp en de inwoners centraal en zijn verbinding en ontmoeting de kernbegrippen.

Dit visiedocument is de bouwtekening voor de bibliotheek van de toekomst. Deze eerste schets van uitgangspunten en doelstellingen geeft het brede kader aan waarbinnen de bibliotheek de komende jaren gaat opereren en geeft een weerslag van de wensen en behoeften in de gemeente. De komende jaren wordt Heeze-Leende samen met inwoners en organisaties en instellingen gebouwd aan een netwerk waarin de bibliotheek een belangrijke rol speelt. Binnen dit netwerk staat het bundelen van de kracht van de sociaal-maatschappelijke instellingen centraal ten behoeve van leefbaarheid en participatie in de gemeente.

Dit uitgangspunt van gezamenlijkheid heeft er toe geleid dat uitdrukkelijk de keuze is gemaakt om deze visie niet alleen vóór, maar ook met de inwoners op te stellen. Daarom is actief de samenwerking opgezocht met de Vrienden van de Bieb, dorpshuis 't Perron, Bibliotheek De Kempen, de basisscholen, de Participatieraad, Cubiss en vele anderen. Het voorliggend document is mede op basis van deze input opgesteld.

Ter verduidelijking van uitgangspunten zijn in deze visie diverse voorbeelden opgenomen. Deze zijn in een kader geplaatst.

september 2016

## 2. Visie op de bibliotheek van de toekomst

De Eerste Kamer heeft op 18 november 2014 het wetsvoorstel Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) aangenomen. Sinds 1 januari 2015 regelt deze wet de digitalisering van de openbare bibliotheek en zorgt voor structurele financiering daarvan door de Rijksoverheid. In deze wet is vastgelegd dat iedere Nederlander toegang moet hebben tot een openbare bibliotheek, zowel in fysieke als digitale vorm.

Uitgangspunt is dat bibliotheken dienen bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de inwoners en dat bibliotheken dienen bij te dragen aan de maatschappelijke kansen van de inwoners. De bibliotheekwet benadrukt tevens het belang van de fysieke bibliotheek als plek waar mensen bij elkaar komen, ze vormen een belangrijke toegevoegde waarde op alle mogelijkheden die digitale middelen ons bieden.

Ook zijn de kernfuncties en voorwaarden vastgelegd waaraan een openbare bibliotheek moet voldoen.

Deze vijf kernfuncties zijn als volgt benoemd:

### 1. de bibliotheek als warenhuis van kennis en informatie;

Met haar collectie als basis, biedt de bibliotheek mogelijkheden tot uitlenen en raadplegen van informatie en bemiddeling (persoonlijk en digitaal) tussen aanbieders en vragers van informatie. Hierbij kunnen overheidsinformatie (van, maar ook over de overheid) en informatiepunten op het gebied van bijvoorbeeld jeugd, opvoeding, zorg en gezondheid worden betrokken.

### 2. de bibliotheek als centrum voor ontwikkeling en educatie;

De bibliotheek stelt projectcollecties samen (combinaties van leesboeken, informatieve boeken, liedjes, gedichtjes en audiovisuele media rond een specifiek thema), biedt studiemogelijkheid voor scholieren, studenten en autodidacten met bijbehorende voorzieningen, ondersteunt het onderwijs, in de eerste plaats met de mediatheek, maar ook door lessen in informatievaardigheden. De bibliotheek stimuleert ook andere doelgroepen dan scholieren en studenten in het opdoen van informatievaardigheden

### 3. de bibliotheek als inspiratiebron van lezen en literatuur;

De bibliotheek biedt voor jeugd en jongeren van 0 tot 18 jaar een doorlopende leeslijn en een daarop aansluitende collectie. De collectie voor volwassenen sluit aan op het leesgedrag van de lokale bevolking (gedifferentieerd naar doelgroepen en behoeften), biedt een eenvoudige toegang tot de totale collectie van de Nederlandse openbare bibliotheken. Ook minder frequent gevraagde boeken die deel uitmaken van de literaire canon zijn in de collectie aanwezig. Literaire lezingen en voordrachten behoren tot de standaardactiviteiten op het gebied van leesbevordering

### 4. de bibliotheek als encyclopedie van kunst en cultuur;

De bibliotheek presenteert uitingen van en materialen over intellectuele en artistieke activiteiten. Historische of anderszins belangwekkende collecties worden bewaard en beschikbaar gesteld. De bibliotheek sluit aan op de lokale en provinciale culturele tradities. Door samenwerking met andere culturele instellingen geeft de bibliotheek informatie over de achtergronden van museale presentaties en tentoonstellingen, over muziek- en toneeluitvoeringen.

### 5. de bibliotheek als podium voor ontmoeting en debat.

De bibliotheek is een neutrale, objectieve, onpartijdige ontmoetingsplaats, waar alle groepen in de samenleving elkaar kunnen ontmoeten. Zij biedt ruimte als vrijplaats voor lokale initiatieven, voor debat over maatschappelijke thema's, voor voorlichting over complexe onderwerpen en voor discussie over onderwerpen van lokaal, regionaal, landelijk of mondiaal belang.

Vanuit deze basisfuncties heeft de Commissie Cohen in 2014 een toekomstperspectief voor de bibliotheek beschreven in het rapport '[Bibliotheek van de toekomst: knooppunt voor kennis, contact en cultuur](#)'. Van het rapport is tevens [deze publieksversie](#) beschikbaar.

In deze rapporten wordt de opdracht van de bibliotheek van de toekomst als volgt beschreven:

*De kern van de opdracht van de bibliotheek is bijdragen aan en de basis vormen voor de kennis- en informatiesamenleving. De bibliotheek is hierin een onmisbare schakel. De opdracht bestaat uit het stimuleren, ondersteunen, faciliteren en toerusten van burgers om mee te kunnen doen en bij te*

*kunnen dragen aan de moderne kennissamenleving. In het verlengde daarvan speelt de bibliotheek een belangrijke sociaal culturele rol.*

De commissie Cohen geeft aan dat de primaire taak van de bibliotheek begint bij geletterdheid in brede zin. Men ziet lezen als basis voor het verwerven van kennis en stimuleert verbeeldingskracht en creativiteit. Ondersteuning van leesbevordering en promotie van de lees- en literaire cultuur behoort daarom ook in de toekomst tot het hart van de dienstverlening van de openbare bibliotheek. Dit geldt ook voor de zogenoemde ICT-geletterdheid die wordt gezien als een basisvaardigheid voor deelname aan de samenleving.

De bibliotheek van de toekomst richt zich vanuit de overtuiging van de Commissie Cohen ook op de belangrijke vaardigheden die de 21ste eeuw van mensen vraagt. De bibliotheek is een platform waar mensen kunnen samenkomen en kennis kunnen delen om deze specifieke vaardigheden te kunnen verwerven. Daarbij is de bibliotheek zowel gericht op het verkleinen van achterstanden als op het verder ontwikkelen van talent.

Daarnaast is de bibliotheek een laagdrempelige plek van ontmoeting: een prettige en stimulerende omgeving om te leren en te lezen; een sociaal-culturele marktplaats waar men zich kan ontspannen, anderen kan ontmoeten en waar actief burgerschap wordt gestimuleerd. Met deze fysieke plaats biedt de bibliotheek meerwaarde op sociaal-cultureel vlak in stad, wijk en dorp, en draagt ze wezenlijk bij aan gemeenschapsvorming en sociale cohesie.

De commissie Cohen wijst op de verschuiving waarop de bibliotheek haar opdracht invult. De nadruk ligt minder op de eigen collectie en de bibliotheek moet zich in de toekomst meer richten op het tot stand brengen, stimuleren en faciliteren van waardevolle verbindingen.

De bibliotheek ontwikkelt daarmee zich tot een platform voor social learning waar mensen, ondersteund en gestimuleerd worden door de beschikbare hulpmiddelen, samenwerken en studeren. Ze brengt verbindingen tot stand tussen mensen, binnen de lokale gemeenschap, de lokale overheid, het lokale bedrijfsleven en lokale maatschappelijke organisaties. De commissie Cohen pleit voor een stevig verankerde positie en duidelijke fysieke aanwezigheid in de samenleving en is overtuigd van een doorontwikkeling tot lokale gids en makelaar. De vijf functies in onderlinge samenhang blijven ook de komende jaren het uitgangspunt.

Van een bibliotheek vraagt dit een ondernemende houding. De Commissie Cohen verwoordt dit door te stellen dat succesvolle cultureel-maatschappelijk ondernemers alert zijn en creatief en beschikken over lef en overtuigingskracht. Daarnaast combineren zij inhoud met marketing en zoeken zij naar een inhoudelijk en financieel draagvlak voor hun organisatie en diensten. Zij zoeken naar de balans tussen vraag- en aanbodgerichte producten. Zij netwerken, sluiten maatschappelijke allianties en creëren een lerend bibliotheeknetwerk waarin successen worden gedeeld en worden overgenomen passend bij de eigen omgeving en situatie.

### 3. De Nieuwe Bibliotheek

Heeze-Leende heeft een groot sociaal-cultureel hart dat kloppend wordt gehouden door een groot aantal verenigingen, organisaties en voorzieningen. Dit netwerk is van grote waarde voor de gemeenschap en gaat de komende jaren meer samenwerken en gezamenlijk acteren. De bibliotheek speelt een belangrijke rol in dit netwerk. Dat betekent dat de bibliotheek transformeert van een stand-alone organisatie naar een lokaal platform. Het accent ligt binnen dit platform op verbinding en ontmoeting. Het aanbieden van materialen voor uitlending blijft de komende jaren een van de functies van de bibliotheek maar neemt een minder centrale plaats in. De bibliotheek functioneert als podium en etalage van het dorp en is een levendige plek waar lezen, leren, informeren, maar ook kunst & cultuur en ontmoeting & debat centraal staan.

Binnen De Nieuwe Bibliotheek staat de vraag centraal. Zij staat ten dienste van het sociaal-culturele leven in Heeze-Leende. Zij heeft haar wortels in de gemeenschap en weet wat er leeft. Het aanbod wordt hierop afgestemd. Door de goede contacten met inwoners en netwerkpartners kan de bibliotheek steeds snel op de actualiteit en de vraag inspelen. Daarnaast helpt de bibliotheek bij het realiseren van gemeentelijke beleidsdoelstellingen.

*Gisteravond is er een grote hagelstorm over de gemeente getrokken. Vandaag benadert de bibliotheek haar netwerkpartners om te bespreken welke informatie gewenst is. Is dat informatie van de overheid over asbest sanering, een stappenplan van de verzekeraars of uitleg over een supercel? Deze informatie wordt op verschillende wijze aangeboden; een pagina op de website, een presentatie in de dorpshuizen en een lezing van Gerrit Hiemstra.*

Elke dag vinden in Heeze-Leende vele activiteiten plaats. De bibliotheek zoekt voortdurend naar mogelijkheden om deze activiteiten elkaar te laten versterken. Ze neemt de activiteiten daarbij niet over, maar ondersteunt, stimuleert en organiseert waar nodig. Het uitgangspunt is verbinding.

*Voor de ontwikkeling van een kind is het heel belangrijk dat het zeer jonge kind in contact komt met taal. Binnen de bibliotheek worden de activiteiten van het consultatiebureau gekoppeld aan het programma in de kinderdagverblijven. Dit wordt ondersteund met het voorleeskoffertje dat wordt aangeboden vanuit een landelijk bibliotheekproject. De bibliotheek organiseert een bijeenkomst waar de verschillende partijen het aanbod toelichten. Besproken wordt hoe deze producten beter op elkaar afgestemd kunnen worden. Uiteraard worden ook afspraken gemaakt over het uitvoeren van deze goede voornemens. Het gevolg is dat alle kinderen en hun ouders in de gemeente Heeze-Leende vanaf dag 1 met lezen en leesbevordering vertrouwd worden gemaakt. Dit geeft een mooie start straks in het basisonderwijs.*

De bibliotheek is en blijft een neutrale, objectieve, onpartijdige ontmoetingsplaats, waar alle groepen in de samenleving elkaar kunnen ontmoeten. Zij biedt ruimte voor lokale initiatieven, voor debat over maatschappelijke thema's, voor voorlichting over complexe onderwerpen en voor discussie over onderwerpen van lokaal, regionaal, landelijk of mondiaal belang.

*Eind volgende maand is weer de jaarlijkse bijeenkomst van de oorlogsveteranen uit Heeze-Leende. De bibliotheek heeft basisscholen de Talentoren en Triangel enthousiast gemaakt voor het thema 'oorlog en vrede' in groep 4 en 7. De bibliotheek biedt een dossier aan (bestaande uit boeken, e-books en youtube-filmpjes) over dit onderwerp. Dit dossier wordt geplaatst op de website van zowel scholen als die de bibliotheek zodat ook anderen in het dorp kunnen meekijken met wat wordt onderzocht en geleerd. De bibliotheek regelt een ontmoeting tussen de school en de organisator van de veteranenmiddag en spontaan ontstaat het idee dat de kinderen komen luisteren naar de presentatie van een veteraan. Toen daarna ook nog iemand bedacht om dit niet in het dorpshuis te doen, maar bij de radarpost uit WO2 in het Leenderbos, was het plaatje compleet. Het filmpje dat Heeze24 van deze bijeenkomst maakte, werd maar liefst 5000 keer bekeken.*

### 3.1. De zes speerpunten van De Nieuwe Bibliotheek

Vanuit de vijf kernfuncties van de bibliotheek (kennis en informatie, ontwikkeling en educatie lezen en literatuur, kunst en cultuur en ontmoeting en debat) is in 2015/2016 op tal van plekken in Heeze-Leende debat gevoerd. Dit vond plaats in de vorm van individuele gesprekken, discussiebijeenkomsten en een congres met inwoners, stakeholders en bibliotheken vanuit de gemeente en daarbuiten. De Vrienden van de Bieb hebben hierbij een belangrijke rol gespeeld. De opbrengst van dit maatschappelijk debat is een zestal speerpunten voor De Nieuwe Bibliotheek in de gemeente Heeze-Leende.

#### 1. Laagdrempeligheid

De Nieuwe Bibliotheek heeft laagdrempeligheid als doel. Dit geldt, zowel voor de voorzieningen die ze zelf aanbiedt als voor sociaal-culturele activiteiten van andere organisaties. Deze laagdrempeligheid komt tot uiting in de zeer ruime openingstijden van de bibliotheek in 't Perron en het aanbod aan kranten en tijdschriften. Maar ook de beschikbaarheid van een printerservice, kopieerapparaat, pc's en werkplekken. Binnen 't Perron is de bibliotheek een centrale plek waar de netwerkpartners spreekuren houden en zich presenteren, en waar alle informatie ter beschikking wordt gesteld die voor het dorp van belang is.

*Mevrouw Bekkers komt er niet uit bij het invullen van haar belastingpapieren dit jaar. Het lukt haar niet om in te loggen bij de Belastingdienst en ze is heel blij dat een vrijwilliger haar daarbij wil helpen. Ze komt op maandagavond met een doos vol papieren naar 't Perron. Ze gaat samen met de vrijwilliger op een pc aan de slag en na een uurtje is alles helemaal op orde. Met de aangifte keurig uitgeprint in haar tas vertrekt ze weer naar huis met nog een folder bij zich voor een cursus Digitale vaardigheden voor senioren die in het najaar gaat starten.*

Maar laagdrempeligheid betekent ook zichtbaarheid en aanwezigheid in de verschillende kernen van de gemeente. Dat betekent dat door alle basisscholen wordt samengewerkt met de bibliotheek en alle kinderen de beschikking hebben over boeken en materialen. Daarnaast zijn er in de kernen diverse uitleenpunten of minibiebs. Per doelgroep wordt bekeken welk aanbod passend is en op welke wijze dit wordt aangeboden. Dat kan via de kinderopvang en de school maar ook door vrijwilligersinitiatieven.

#### 2. Samenwerking

*“De bibliotheek is een knooppunt van allerlei vormen van kennis en informatie die op uiteenlopende manieren beschikbaar zijn en aan elkaar worden verbonden” (uit: Rapport Cohen, januari 2014)*

De Nieuwe Bibliotheek stimuleert samenwerking tussen sociaal-culturele organisaties, zowel bij het organiseren van de activiteiten van deze organisaties, als in het uitwisselen van kennis en kunde tussen de organisaties. De bibliotheek is als een spin in het web, is bemiddelaar in praktische zin maar zorgt ook voor meer samenhang en initiatieven op strategisch niveau.

*De vrijwilligers van het taalcafé constateren dat statushouders zich niet zo goed raad weten met het naderende carnaval. Het netwerk benadert Prins Jan-Willem van Urste die uiteraard graag bereid is in vol ornaat te komen vertellen wat carnaval inhoudt. Een aantal statushouders weet hij zo nieuwsgierig te maken dat ze volgende week zondag toch maar even naar de optocht gaan kijken. De bibliotheek constateert dat er een behoefte is om elkaar beter te leren kennen, zowel vanuit de statushouders als vanuit de overige inwoners van de gemeente. Om hier een bijdrage aan te leveren organiseert de bibliotheek samen met de Stichting Vluchtelingenwerk een lezing over vluchtelingen. Daarnaast gaat ze het gesprek aan met de basisscholen om te kijken of er samen een lespakket te ontwikkelen is over vooroordelen.*

#### 3. Een leven lang leren

De bibliotheek heeft een belangrijke taak in het bevorderen van een leven lang leren voor de inwoners door het stimuleren van nieuwsgierigheid, het aanleren van 21<sup>e</sup>-eeuwse vaardigheden, het bijbrengen van mediawijsheid en de beheersing van de Nederlandse taal. Taal-, lees- en digitale vaardigheden zijn zowel voor kinderen als voor volwassenen essentiële basisvaardigheden om mee te kunnen doen in de maatschappij.

De bibliotheek ondersteunt het onderwijs bij programma's op het gebied van leesbevordering. De bibliotheek is de vanzelfsprekende professionele partner van het onderwijs en de voor-en

voerschoolse instellingen. Zij doet dit door het ontwikkelen en aanbieden van producten, diensten en activiteiten maar ook door het bieden van faciliteiten en informatie en advies. Ook hier geldt dat het aanbod is afgestemd op de vraag en behoefte van de verschillende doelgroepen.

*Een greep uit het jaarverslag 2018 van De Nieuwe Bibliotheek Heeze-Leende:*

*- De MakersBuzz van Cubiss is langs geweest. Nadat vorig jaar de basisschoolleerlingen aan de beurt waren, zijn dit jaar de brugklassers aan de slag gegaan met 3D-ontwerpen, lasersnijden en dronevliegen.*

*- 18 senioren hebben een Facebook-cursus gevolgd. Er werd een interessante discussie gevoerd over welke foto's van je kleinkinderen je wel en welke je niet op Facebook moet zetten.*

*- 5 mensen hebben een LinkedIn-cursus gevolgd. Twee van hen waren werkeloos en hebben hun kans op een betaalde baan vergroot, omdat ze nu een aansprekend profiel hebben*

*- Iedere basisschool in de gemeente werkt met een leesconsulent: een bibliothecaris die elke week op school aanwezig is om te adviseren bij het vergroten van leesplezier maar ook ten behoeve van ondersteuning van leerkrachten bij de inzet van geschikte materialen bij de lessen.*

#### **4. Studie-, werk- en ontmoetingsplekken**

De bibliotheek zorgt voor studie-, werk- en ontmoetingsplekken in Heeze-Leende, met name in 't Perron. Op deze plekken kunnen inwoners zoals zzp-ers en jongeren gebruik maken van de pc's en andere voorzieningen. Naast het feit dat dit een zeer gewaardeerde voorziening is ten behoeve van werk of studie maakt het ook dat 't Perron een levendige plek is en mensen er met elkaar in contact komen.

*Over twee jaar kom ik 's morgens 't Perron binnenlopen, het is een drukte van jewelste. Aan de leestafel zit oom Jan te lezen. Nou ja lezen, vooral buurten met de anderen. Wel grappig trouwens die krant; die kreeg oom Jan vanmorgen om kwart over 6 in de bus. Om 8 uur had hij hem al uit, dus neemt hij hem mee naar 't Perron. Dan hebben de anderen er ook nog iets aan, zegt hij altijd. Als je goed kijkt zie je om de hoek trouwens nog een paar mensen die druk aan het werk zijn. Tijn is druk op zijn laptop bezig. Omdat hij straks naar de tandarts moet, heeft het weinig zin om naar kantoor te gaan. De koffie is hier veel beter en de Wi-Fi sneller dan thuis. Verderop is een groepje scholieren met stapels papieren druk in discussie. Een opdracht die vandaag nog af moet. Thuis is er voor hen vast en zeker te veel afleiding, dan werkt het hier in 't Perron stukken beter.*

#### **5. Van collectie naar connectie**

De collectie van de bibliotheek is geen doel maar een middel ter ondersteuning van de maatschappelijke doelstelling. De bibliotheek zorgt in Heeze-Leende voor een snel roulerende collectie ten behoeve van verschillende doelgroepen die aansluit bij de behoefte en de actualiteit en die gebruikt wordt bij sociaal-culturele activiteiten. Deze collectie is voor iedereen qua inhoud en vormgeving bereikbaar en toegankelijk. De collectie staat niet alleen in de bibliotheek maar is terug te vinden op tal van andere plekken in de gemeente.

*Tijdens het maandelijkse eetpunt in Leenderstrijp liet mevrouw van Dijk, een fanatiek lezeres, terloops vallen blij te zijn met de boekenruilkast in de school, maar het leek dat de letters steeds kleiner werden. De dorpsondersteuner die dit toevallig hoorde, belde hier later die dag de bibliotheek over op. Dat leverde een verwijzing naar de collectie groot letterboeken op. Deze worden voortaan door een vrijwilliger bij mevrouw van Dijk thuisbezorgd.*

#### **6. Externe oriëntatie**

De bibliotheek is sterk verankerd in de lokale samenleving en heeft steeds de blik naar buiten. Ze neemt haar taken zeer serieus, niet alleen ten behoeve van de bekendmaking van de eigen activiteiten maar ook ten behoeve van het gehele sociaal-culturele netwerk in het dorp. Dat gebeurt zowel in schriftelijke vorm en via digitale middelen als door middel van het organiseren van activiteiten.

*Een professionele kracht coördineert de activiteiten in Heeze-Leende. Zij is een fanatiek twitteraar en plaatst elke dag een tip van de dag. Gisteren beval ze de film in 't Perron aan, vandaag de gratis e-boekendienst tijdens de vakantie en morgen vast weer iets anders. Met haar 1100 volgers heeft ze een goed bereik in Heeze-Leende. En omdat de wethouder haar berichten vaak retweet wordt dit bereik nog eens flink verhoogd.*

### **3.2. Ruimte voor innovatie**

De Nieuwe Bibliotheek is geen vaststaand nieuw instituut. Er wordt toegewerkt naar een flexibele vorm waarbij zeer snel in te spelen is op vraag en behoefte vanuit de lokale omgeving. Dat betekent het wortelen in de gemeenschap en daarnaast een continue afstemming met de buitenwereld om nieuwe trends en signalen op te vangen. Dit met als doel het afstemmen van het aanbod en producten en diensten op die vraag.

Om op deze manier te kunnen werken moet er ruimte zijn in de afspraken tussen de gemeente en de subsidieontvanger. Deze ruimte kan worden aangewend ten behoeve van experimenten en pilots steeds afgestemd op actualiteit en ontwikkeling.

Vanzelfsprekend is innovatie niet alleen te vinden in producten en diensten. Ook de vorm waarin de bibliotheek opereert en wordt aangestuurd kan vanuit een innovatief concept worden vormgegeven. Het belang dat in de gemeente Heeze-Leende wordt gehecht aan lokale verankering, verbinding en ontmoeting zal een plek vinden in deze toekomstige vorm. De komende periode zal dit in samenspraak met stakeholders en de Vrienden van de Bieb verder worden uitgewerkt.